



## Le saviez-vous?

Le terme de « bug » informatique vient de l'anglais, et désigne à l'origine un insecte.

Les premiers bugs informatiques étaient dus à de petits insectes attirés par la chaleur générée par nos premières machines informatisées, qui s'invitaient un peu partout sur les composants électroniques, et provoquaient des dysfonctionnements plus ou moins importants.

Grâce aux progrès technologiques, nous avons à présent des ordinateurs très compacts, et qui produisent moins de chaleur.

Cependant, dans les pays tropicaux, certaines de nos machines sont encore souvent parasitées par des insectes à la recherche de chaleur pour pondre leurs œufs.

En Polynésie Française, les cafards pullulent, et restent très attirés par le rayonnement des composants électroniques de nos appareils, surtout s'ils sont situés dans des lieux où de la nourriture est entreposée : balances électroniques, ordinateurs de stock, etc.

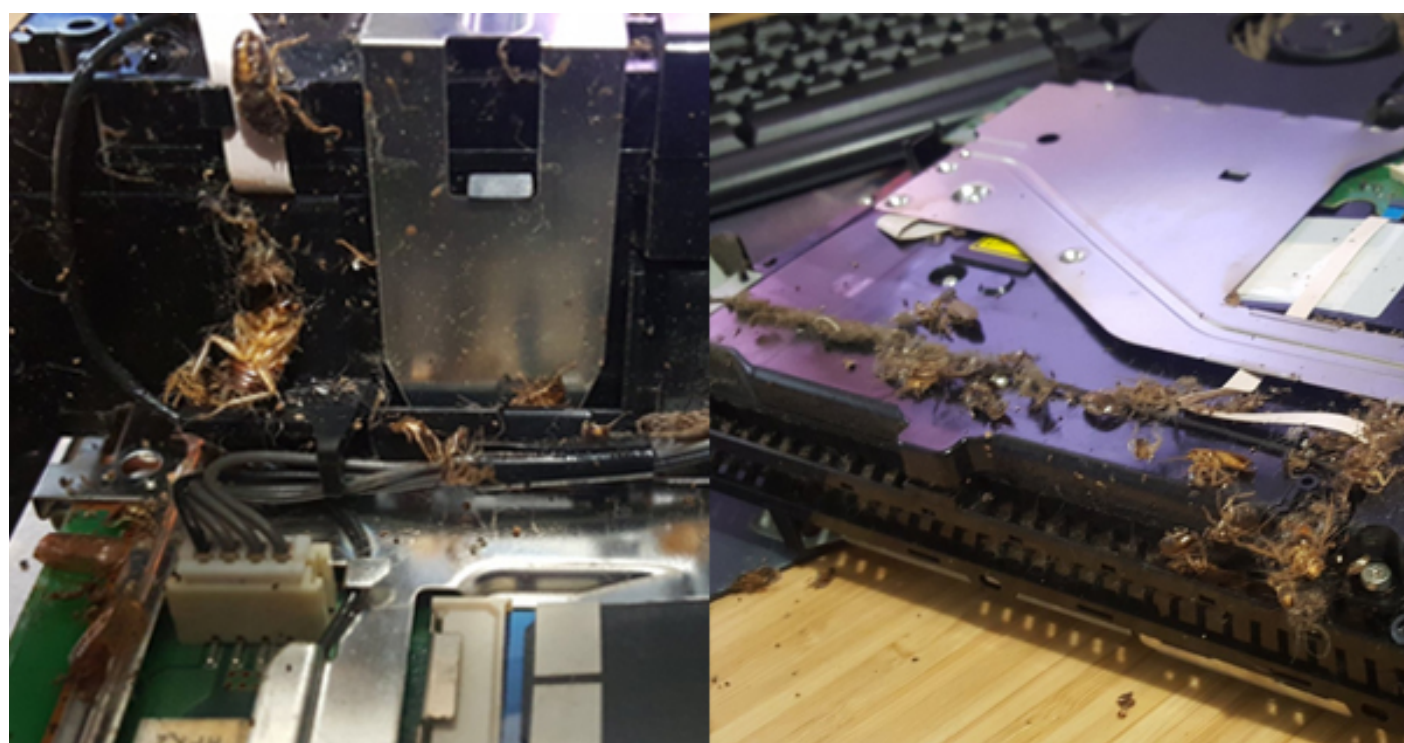


Photo d'appareils hors d'usage, infestés par des cafards

## Quels sont les bons gestes pour s'en débarrasser?

### La prévention

- Appliquer un **gel insecticide** autour de votre matériel. Une pointe de ce gel suffit, mais il faut en poser à des endroits stratégiques: autour, et à proximité des failles où l'insecte peut entrer.

Ce type de gel est un appât qui les tuera aussitôt qu'ils l'auront ingéré. C'est un produit qui éradique, mais qui est également dissuasif. Un cafard mort indiquera à ses congénères que le lieu n'est pas idéal pour eux.

- Placez sous vos matériels, ou à proximité, une « **Sticky Box** », (on peut les trouver dans toutes les grandes surfaces) à changer régulièrement quand elle est pleine. Ce procédé est très efficace.



### La vérification et l'hygiène

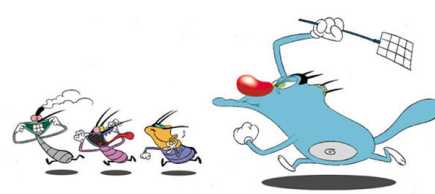
Votre matériel **ne doit pas être entouré d'éléments qui pourraient empêcher sa bonne aération, ou ventilation.**

- Premièrement parce qu'un matériel qui est correctement ventilé générera moins de chaleur, et donc moins de ressources en électricité, mais en plus parce que l'accessibilité à la machine permettra un entretien régulier et une vérification systématique par vos collaborateurs ou experts du métier.
- Faire intervenir des professionnels : il arrive parfois, malgré tous les moyens utilisés et cités ci-dessus, que la situation nécessite l'intervention de professionnels afin d'éradiquer de façon durable mais régulière. N'hésitez pas à vous rapprocher d'eux pour toute question, notamment si votre activité nécessite une surveillance importante à ce sujet :

- [Prestataires agréés en désinsectisation](#)
- [Portail du centre d'hygiène et de salubrité publique](#)



**Sticky Box®**



## Pourquoi nous vous envoyons cet email?

Nous sommes à vos côtés pour vous accompagner au quotidien dans l'utilisation optimale de vos outils informatiques.

Aujourd'hui, il est important pour nous de vous communiquer quelques gestes de bonne pratique pour éviter à vos appareils de pesée notamment, d'être infectés et dysfonctionnels.

Nous intervenons, malheureusement trop souvent, sur des appareils de pesée dont les composants sont détériorés par des excréments, et œufs de cafards, ou des alimentations électriques abîmées par un court-circuit provoqué par le passage de l'insecte. Cela peut se traduire par des erreurs inexplicables, aléatoires, des redémarrages, des pertes d'heure et date.

- La durée de vie d'un matériel infesté par les insectes est fortement réduite. Et **une garantie matérielle constructeur ne couvre bien évidemment pas les origines de ce type de panne.**
- Nous intervenons dans la mesure du possible pour ne pas interrompre votre productivité, mais nous tenions à vous informer que **ces actions, qui restent hors périmètre informatique, ne sont pas comprises dans nos contrats de maintenance et seront donc soumises à facturation.**
- L'intervention de nos techniciens sur des pannes provoquées par des cafards dans les circuits électroniques est coûteuse en temps, en maintenance, en ressource humaine, et nous savons qu'avec de la prévention, ceci pourrait être évité en grande partie.

Nous vous remercions pour votre attention, votre aide nous est très précieuse à ce sujet.

